

CAP

Equipier Polyvalent du Commerce

au Lycée JJ HENNER

2 années



EQUIPIER POLYVALENT DU COMMERCE



Les principaux emplois concernés

➤ Employé(e) / équipier de commerce

(grandes surfaces spécialisées)

➤ Employé(e) de libre-service, de grande surface, de rayon

(hypermarché, supermarché, supérette, drive)

➤ Équipier de caisse, hôte(sse) de caisse

➤ Vendeur(se) en produits frais

(boulangerie, fruits et légumes...)



Les entreprises d'accueil

Le titulaire du CAP Équipier polyvalent du commerce exerce ses activités dans tous les types d'unités commerciales, qu'il s'agisse de détaillants ou de grossistes (alimentaire ou non alimentaire).



Les blocs de compétences

EN COMMERCE :

- **C1 - Recevoir et suivre les commandes**
- **C2- Mettre en valeur et approvisionner**
- **C3 - Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat**

- Prévention-santé-environnement
- Français et Histoire-Géographie
- Mathématiques – Sciences
- Éducation physique et sportive
- Langue vivante étrangère

C1- Recevoir et suivre les commandes

Réaliser la réception des produits



Préparer les commandes destinées aux clients



Utiliser le matériel de manutention adapté



Mettre en valeur et approvisionner

Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits



Installer et mettre à jour la signalétique



Mettre en valeur et approvisionner

Mettre en valeur les produits et l'espace commercial



Participer aux opérations de conditionnement des produits



Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Accueillir le client



Conseiller et orienter le client



Accompagner le parcours client dans un
contexte omnicanal



Casino LivraisOn

-  Faites vos courses en magasin
-  Laissez vos courses
-  Nous livrons chez VOUS Tous les jours (sauf dimanche et jours fériés)

Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Encaisser et / ou accompagner l'encaissement digital, automatique et / ou mobile



CHEF D'OEUVRE

Il s'agit de la présentation d'un projet, réalisé seul ou en groupe durant les 2 années, qui prendra la forme d'une épreuve orale.

Par exemple redynamiser la friperie du lycée en organisant un défilé de mode avec une star reconnue, tenir un stand au marché d'Altkirch, ...

Au final, le chef-d'œuvre doit témoigner de l'acquisition des savoirs et des gestes propres à un métier.

DEROULEMENT:

- 1 - Phase de problématisation**
- 2 - Phase de préparation**
- 3 - Phase de création**
- 4 - Phase de valorisation**
- 5 - Phase de présentation orale**



PFMP

Période de Formation en Milieu Professionnel



En seconde : 6 semaines

2 x 3 semaines (en février et en juin)

En terminale : 8 semaines

2 x 4 semaines (en novembre et en mars)

EXAMEN FINAL

appellation	comment	coefficient
EP1 – Réception et suivi des commandes <u>Bloc 1</u>	CCF en classe et en entreprise	Coefficient 3
EP2 – Mise en valeur et approvisionnement <u>Bloc 2</u>	CCF en classe et en entreprise	Coefficient 5
EP3 – Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat <u>Bloc 3</u>	CCF en classe et en entreprise	Coefficient 5 + 1 (chef d'œuvre)
Épreuve EG1 – Prévention-santé-environnement	CCF en classe	Coefficient 1
Épreuve EG2 – Français, histoire-géographie-enseignement moral et civique	CCF en classe	Coefficient 3
Épreuve EG3 – Mathématiques et physique-chimie	CCF en classe	coefficient 2
Épreuve EG4 – Éducation physique et sportive	CCF en classe	coefficient 1
Épreuve EG5 – Langue vivante étrangère	CCF en classe	coefficient 1
Épreuve facultative – Langue vivante N°2		

APRES LE CAP

**Obtention
du
diplôme**

**Poursuite
d'études**

Bac Pro
Métiers des
Relations
Clients

**Bac Pro
Accueil**

Bac Pro
Gestion
administrative

BTS
LICENCE
MASTER
.....

**Insertion
dans la vie
active !
Notamment
grâce aux
formations
effectuées en
entreprise**